

Um die Moderation auf einem qualitativ hohem Niveau zu halten, gelten ab **Montag, 1. April**, neue Regelungen und Taktiken, welche für jeden Moderator verpflichtend einzuhalten sind. Folgendes wurde neu eingeführt.

#####

Ab einer Spielerzahl von **600+** Habbos im Hotel, dürfen Räume nur noch zu Moderationszwecken besucht werden. Das heißt, der Moderator darf sich nur dann in einem Raum aufhalten, sollte dies ein Hilferuf erfordern. Nach Abschließen des Hilferufes muss der Moderator den Raum wieder verlassen. Das Ausschau halten nach Werbern ist genehmigt, **solange** sich der zuständige Moderator nicht mit anderen Habbos unterhält oder die Raamtür verlässt.

Sollte der Moderator während seines Raumbesuches angesprochen werden, so soll er den jeweiligen Spieler über's **Flüstern** darauf hinweisen, sein Anliegen oder seine Frage über den Hilfe-Button in der obigen rechten Ecke des Bildschirms zu schildern, damit ihm/ihr geholfen wird. Handelt es sich um eine Frage, die keine längeren Aktionen benötigt, darf, im Flüstern zum jeweiligen Habbo, geholfen werden.

Sollte der Moderator während seines Raumbesuches ein inakzeptables Verhalten feststellen, so wird der jeweilige Spieler über das MOD-Tool (!) verwarnt.

Während einem Raumbesuch darf einzig und alleinig das Problem des Hilferuf-Erstellers bearbeitet werden. Nebenanfragen werden, wie oben erwähnt, an die Hilferuf-Funktion zurückgewiesen. Sollte es tatsächlichen Bedarf zum chatten geben - was nicht zu moderativen Zwecken geschieht - geschieht dies im privaten FS-Chat.

Sollte ein Staff bei z.B einem Event die Anwesenheit eines Moderators benötigen, ist der Raumzutritt gewährt (Staff bittet darum!). In diesem Zeitraum werden keine Hilferufe bearbeitet.

Zwischen Montag bis Donnerstag ist diese Regelung **ab 20 Uhr** inaktiv. Der Moderator darf sich ab dann in Räumen aufhalten, dort chatten und sitzen - solange es keine Hilferufe zur Bearbeitung gibt. Freitag, Samstag und Sonntag ist diese Regelung bis **21 Uhr** aktiv - ab dann freies Bewegen, solange es keine Arbeit gibt. Ab einer Spieleranzahl **unter 600** ist das freie Chatten und Bewegen erlaubt. Nach wie vor haben die Hilferufe **IMMER** oberste Priorität.

Hinweise zur Regelung

Diese Regelung wurde in Absprache mit dem Staffteam durchgesetzt. Sie soll eine bessere Moderation bewirken. Für den restlichen Aufenthalt gelten nach wie vor alle bekannten Richtlinien.

#####

Es gelten weitere neue Bannregelungen, die ab dem 1. April in Kraft treten.

- sollte ein Habbo vortäuschen, er sei ein Staff, darf nur dann gehandelt werden, wenn ein Schaden durch das Vortäuschen entsteht. Das Vortäuschen gilt als Betrug, sofern Schaden entsteht, und wird mit einem 24-Stunden Bann geahndet.
- sollte der Hilferuf zu undeutlich formuliert sein, wird via Alert darauf hingewiesen, den Vorfall bitte erneut genauer zu beschreiben.
- Der Befehl :setmax [zahl] ist für alle User-Räume verboten.
- auf Hilferufe, ein Habbo habe seine Möbel grundlos verloren oder finde diese nicht mehr, wird darauf hingewiesen, dass möglicher Weise Dritte Personen Zugang zum Konto, beispielsweise durch Phishing oder Betrug, erlangt haben. Das Hotelmanagement steht in keinerlei Verbindung mit dem Verschwinden von Möbeln und der Verlust ist in allen Fällen, sofern es kein angekündigtes Backup oder technisches Problem gab, dem User selbst zu verschulden.
- Sollte es offene Hilferufe geben, werden diese zwingend bearbeitet. Es darf nicht heißen, man habe z.B bereits die 6 Hilferufe zuvor allein bearbeitet & überlasse nun den anderen den Rest.
- Ab einer Inaktivität (AFK) von **15+** Minuten ist der jeweilige Moderator auszuloggen.

#####

Folgende Besonderheiten gibt es:

- Moderatoren dürfen sich untereinander in einem Aufenthaltsraum von Airport aufhalten und dort chatten.
- Sollte Gebrauch vom privaten Account gemacht werden, um mit den Usern zu kommunizieren, ist das nur dann zulässig, wenn sich der Moderatoraccount offline befindet. Die Aktivitäten als Moderator dürfen darunter nicht leiden.

>>>> Alle neuen Regelungen sind intern zu behandeln <<<<<<

#####